



MEDIATHEQUE INFORMATIONS PRATIQUES POUR LA REPRISE D'ACTIVITE

Les médiathèques du réseau Calliope, dont la médiathèque de Gestel, mettent en place leur plan de reprise d'activité progressive, en tenant compte des préconisations sanitaires liées à l'accueil du public et au prêt de documents.

L'ensemble des espaces au public des médiathèques du réseau restera fermé jusqu'au lundi 2 juin inclus.

En attendant la réouverture, afin de permettre aux adhérents d'emprunter et de retourner les supports (livres et CD) il est proposé un dispositif en mode « drive ».

Les informations pratiques pour les médiathèques du réseau :

Pour les réservations, les commandes et les retraits de documents

1/ Commande par téléphone :

Réservé aux abonnés ne disposant pas d'un accès Internet et d'une messagerie.

Médiathèque d Gestel : accueil téléphonique les mardi, mercredi, vendredi, samedi de 9h à 12 h au 02 97 80 12 45

2/ Réservation sur le portail calliope.bzh à partir de son compte-lecteur :

- Possibilité de réserver 15 documents maximum (pour les séries BD : réserver le tome 1)
- Réservation uniquement sur les documents qui ont la situation En rayon.
- Les documents **sortis** ne sont pas réservables.

3/ Retrait des documents sur rendez-vous :

Un jour et un horaire vous seront communiqués par téléphone ou mail pour venir retirer vos documents.

4/ Renouvellement des abonnements :

Si votre abonnement est à renouveler, vous serez prévenus par téléphone ou par mail et devrez préparer le règlement par chèque, dans une enveloppe à votre nom. Elle sera à déposer lors du retrait de vos documents. Si vous souhaitez recevoir un reçu, il vous sera envoyé par courrier ou par mail.

GESTEL : Jours et créneaux horaires pour le retour et le retrait des documents

Mardi : 14 H 00 / 17 H 00

Mercredi : 15 H 00 / 18 H 00

Vendredi : 15 H 00 / 18 H 00

Samedi : 14 H 00 / 17 H 00

La boîte à livres reste fermée. Les documents sont à déposer en présence du personnel à partir du vendredi 15 mai.

Merci de vérifier la présence des CD ou DVD dans les boîtiers et livres accompagnés d'un CD.

Les modalités peuvent différer d'une médiathèque à l'autre, vérifiez bien les informations sur calliope.bzh avant toute démarche.